

Tourismuspraktikum in einem 4- oder 5-Sterne-Hotel in Alvor und Armação de Pêra/Algarve und auf Madeira/Portugal



Der Anbieter dieses Programmes ist eine kleine Agentur für die Vermittlung und Begleitung von Praktikumsstellen vornehmlich an der Algarve in Portugal. In einem 4-Sterne-Hotel bei Armação de Pêra und zwei 5-Sterne-Hotels in Alvor und auf Madeira bietet dir die Agentur Tourismuspraktika – auch für

Pflichtpraktikanten – in den Bereichen Guest Relation, Rezeption, F&B (Service Restaurant und Bar) und Küche. Die Hotels gehören zu einer der grössten portugiesischen Hotelketten, die weltweit vertreten sind.

Diese Hotelpraktikum in Portugal ermöglicht dir den Einblick in verschiedene Bereiche des Tourismus in einem 4- oder 5-Sterne-Hotel. Durch die aktive Mitarbeit im Hotelbetrieb sammelst du Auslands- und Berufserfahrungen. Nebenbei kannst du durch die tägliche Praxis deine Sprachkenntnisse verbessern.

Vermittlung, Beratung und Begleitung

Durch langjährige Erfahrung und sorgfältige Auswahl der Praktikumsstellen wird eine individuelle Vermittlung des Praktikanten ermöglicht. Die Begleitung vor Ort wird von demselben Ansprechpartner durchgeführt wie die Vermittlung und Beratung. Die Praktikanten werden deutschsprachig von einem Mitarbeiter des Programmanbieters von der Bewerbungsphase an begleitet. Verträge und Praktikumszeugnisse werden deutschsprachig verfasst.

Lage

Das 4-Sterne-Hotel in Armação de Pêra und das 5-Sterne-Hotel in Alvor befinden sich direkt am Strand, die jeweiligen Ortszentren der Touristenorte sind zu Fuss erreichbar. Die



Nähe zum Strand sowie zu den Ortschaften bieten ausreichend Möglichkeiten zur Freizeitgestaltung. Das Praktikumshotel auf Madeira liegt in der Nähe von Funchal.

Einsatzbereiche:

- Guest Relation Management

Typische Aufgaben



Guest Relation Management: Für ein Praktikum in diesem Bereich musst du die gesamte Hotelorganisation sowie die Umgebung des Hotels inklusive der Freizeitangebote kennen lernen, denn du bist – hauptsächlich für die deutsch- und englischsprachigen Gäste - der Ansprechpartner für alle Bereiche. Zu deinen

Aufgaben gehört die Begrüßung und die Betreuung der Gäste, die Aufnahme spezieller Gästewünsche sowie die enge Zusammenarbeit mit der Rezeption. Ebenso bist du für das Entgegennehmen von Reklamationen, Beschwerden und deren Beseitigung zuständig, wofür es notwendig ist, dass du die einzelnen Ansprechpartner im Hotel kennst. Du solltest in Lage sein, aktiv auf Gäste zuzugehen und keine Scheu haben, deine Fremdsprachenkenntnisse anzuwenden.

Bewerber sollten möglichst bereits Vorerfahrungen im Hotel bzw. in der Kundenarbeit mitbringen. Aufgrund des hohen Anspruchs der Praktikumsinhalte sollte der Mindestzeitraum 6 Monate betragen.

Die Praktika werden jeweils englischsprachig von der/dem jeweiligen Guest Relation Manager angeleitet.

Zeitraum und Aufenthaltsdauer

Mindesten 6 Monate, vorzugsweise 12 Monate

Voraussetzungen

Es wird ein Mindestalter von 18 Jahren vorausgesetzt. Du solltest ein Teamworker, kommunikativ und gut belastbar sein, ein freundliches Auftreten, Flexibilität und Einsatzfreude mitbringen.

Sprachkenntnisse

Wichtig sind sehr gute Englischkenntnisse, da du mit vielen internationalen Kollegen und Gästen zu tun haben wirst. Kenntnisse einer weiteren Fremdsprache wie Portugiesisch, Spanisch oder Französisch sind von Vorteil. .

Vergütung

Praktikumsdauer 6-11 Monate: 425,00 €/Monat, sozialversicherungspflichtig

Praktikumsdauer 12 Monate: 600,00 €/Monat, sozialversicherungs- und steuerpflichtig, Urlaubsanspruch

Unterkunft & Verpflegung

Als Hotelpraktikant erhältst du freie Unterkunft in einem der Mehrbettzimmer in den Mitarbeiterunterkünften innerhalb der Hotelanlage. Vor allem in den Hauptsaison-Zeiten sind die Unterkünfte hauptsächlich von portugiesischen Praktikanten aus den hiesigen Hotelfachschulen belegt, was dir die Chance gibt, auch in der Freizeit Kontakte zu Gleichaltrigen zu knüpfen. In den Unterkünften gibt es ausserdem einen Gemeinschaftsraum mit TV und WLAN, eine Küche, einen Waschraum mit Waschmaschine

und Waschräume mit Duschen und Toiletten. Schlaf- und Waschräume sind nach Geschlechtern getrennt. Verpflegung und freie Getränke erhältst du in der Mitarbeiterkantine.

Arbeitszeiten, Steuernummer und Bankkonto

Die Arbeitszeiten im Praktikum betragen 40 Stunde/Woche bei 5 Arbeitstagen, freie Tage werden vom Praktikumsbetrieb vorgegeben. Einen Urlaubsanspruch gibt es lediglich bei den Jahrespraktika, jedoch werden auch bei kürzeren Praktika gearbeitete Feiertage mit jeweils 1 Urlaubstag i.d.R. am Ende der Praktikumszeit ausgeglichen. Jeder Praktikant muss eine portugiesische Steuernummer (deren Beantragung 10,20 Euro kostet) erwerben und ein Bankkonto in Portugal einrichten. Hierzu ist lediglich die Vorlage eines gültigen Personalausweises nötig, für die Eröffnung des Bankkontos zusätzlich die deutsche Steuer-ID. Die Praktikanten werden von ihrem Ansprechpartner vor Ort zum Finanzamt und zur Bank begleitet.

Freizeitmöglichkeiten

Mehrere sich in der näheren Umgebung befindende traumhafte Badestrände bieten neben Strandbesuchen zum Relaxen auch diverse Angebote für nahezu alle Wassersportarten. Spaziergänge, oder Shoppen und Bummeln in den jeweiligen Praktikumsorten oder benachbarten Orten bieten jederzeit eine angenehme Abwechslung. An freien Tagen können auch Ausflüge, z.B. nach Lissabon, Sevilla oder zu vielen anderen Sehenswürdigkeiten der Algarve unternommen werden.



Programm-Infos: "Hotelpraktikum in Portugal"

- Mindestalter: 18 Jahre
- Programmstandort: Alvor/Armação de Pêra an der Algarve oder Madeira
- Einsatzdauer: 6-12 Monate
- Zeitraum: ganzjährig
- Beginn: Jederzeit nach Absprache
- Unterkunft: Mehrbettzimmer zusammen mit einem anderen Praktikanten (im Hotel)
- Verpflegung: inklusive
- 425€ /Monat bei Praktikumsdauer von 6-11 Monaten, 600 €/Monat bei Praktikumsdauer von 1 Jahr.
- Sprachkenntnisse: Sehr gute Englischkenntnisse, möglichst Grundkenntnisse in einer romanischen Sprache

Programmgebühr

- 2- 6 Monate: 640 €
- 7-12 Monate 740 €

(Nicht enthalten sind: Flug, Versicherungen, private Ausgaben)

Leistungen

- Vermittlung einer entsprechenden Praktikumsstelle nach Absprache
- Umfassende Informationen über die ausgewählte Praktikumsstelle
- Vorlage des Praktikumsvertrages **vor** einer verbindlichen Zusage
- Transfer vom Flughafen Faro oder vom Zug- oder Busbahnhof an der Algarve zur Praktikumsstelle mit Einführung und Vorstellung des Praktikumsbetriebes und den verantwortlichen Personen
- Ansprechpartner während des gesamten Praktikumszeitraumes mit regelmäßigen Treffen bzw. Madeira mit Skype-Terminen
- Ausstellung eines deutschsprachigen Praktikumszeugnisses
- Begleitung zu Behördengängen (Finanzamt, Sozialversicherung, Bank), Verwaltungsarbeiten (Verträge, Bescheinigungen) und Übersetzungen